



Algemene Voorwaarden [Praktijknaam]

Betalingsvoorwaarden en condities:

- Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.
- Alle tarieven zijn in euro's en inclusief 21% BTW.
- Annuleren of wijzigen van afspraken minimaal 24 uur voor de afgesproken tijd. Bij niet nagekomen afspraken wordt de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht.
- Annuleren of wijzigingen kan via [telefoonnummer praktijk] of per e-mail [e-mailadres praktijk].
- Betaling geschiedt bij voorkeur door te pinnen, anders contant. Indien u betaling wenst d.m.v. facturering dan wordt het factuurbedrag verhoogd met € 2,50 administratiekosten en dient de rekening binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn.
- Bij een niet tijdige betaling wordt er een eerste herinneringsnota verstuurd. Als er na een tweede herinnering nog niet tot betaling wordt overgegaan, zal de afhandeling van de factuur in handen worden gegeven van een incassobureau.
- Wij proberen op tijd te werken. Indien u 10 minuten of langer verlaat bent, wordt de behandeling ingekort zodat een volgende patiënt/cliënt niet onnodig langer hoeft te wachten.
- De cliënt voorziet de voetzorgverlener / [Praktijknaam] vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de voetzorgverlener aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de patiënt/cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
- De patiënt/cliënt geeft medische veranderingen door aan pedicure / [praktijknaam], bijvoorbeeld chemotherapie of diabetes.
- [Praktijknaam] neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. [Praktijknaam] behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- [Praktijknaam] is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de pedicure is uitgegaan van door de patiënt/cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- [Praktijknaam] is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de patiënt/cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.
- [Praktijknaam] geeft 7 dagen kwaliteitsgarantie op behandeling en producten. Garantie vervalt indien:
 - * De patiënt/cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
 - * De patiënt/cliënt de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd.
 - * De patiënt/cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.
- Indien een patiënt/cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan [Praktijknaam].
- [Praktijknaam] dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal [Praktijknaam] / behandelende voetzorgverlener, de behandeling opnieuw gratis uitvoeren.
- Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft u in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling.
- Indien [Praktijknaam] en patiënt/cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de patiënt/cliënt het geschil voorleggen aan de geschillencommissie.